

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA SUSTAVA JAVNIH E - BICIKALA U ORAHOVICI

Ovim Općim uvjetima korištenja sustava javnih e-bicikala u Orahovici uređuju se uvjeti korištenja, registracije korisnika, zaštite osobnih podataka i ostali detalji BIKE SHARing ORAHOVICA usluge.

I. POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OVIM OPĆIM UVJETIMA

- 1) Sustav javnog korištenja e-bicikala (u daljnjem tekstu: BIKE SHARing ORAHOVICA) je sustav korištenja javnih električnih bicikala (u daljnjem tekstu: e-bicikala) na području Grada Orahovica.
- 2) Vlasnik sustava BIKE SHARing ORAHOVICA je Grad Orahovica koji daje na korištenje e-bicikle sklapanjem ugovornog odnosa s korisnikom e-bicikle.
- 3) Upravitelj sustava je Go2bike d.o.o. Pula, Ševe 50, 52 203 Medulin, OIB: 9919196002.
- 4) Operater sustava BIKE SHARing ORAHOVICA je Grad Orahovica (F. Gavrančića 6, Orahovica).
- 5) Korisnik je fizička osoba koja stječe pravo na korištenje e-bicikla na temelju QR koda ili je kupila sezonsko korištenje i koja je osobno odgovorna za korištenje e-bicikla od trenutka preuzimanja e-bicikla s postolja BIKE SHARing ORAHOVICA stanice do trenutka kada je e-bicikl ispravno vraćen te time registrirana u sustavu.
- 6) BIKE SHARing ORAHOVICA sustav sastoji se od stanice za korištenje e-bicikala, e-bicikala i Go2Bike web aplikacije.
- 7) Stanica za korištenje e-bicikala opremljena je kućištem sa zaslonom osjetljivim na dodir i 4 postolja za parkiranje e-bicikala. Stanica služi za pregled raspoloživih mjesta i e-bicikala, unos koda za uporabu te pregled općih informacija o sustavu.
- 8) Prepaid račun je račun korisnika koji se koristi za naplatu uporabe bicikala za vrijeme ugovorenog trajanja uporabe
- 9) Povjerenstvo čine osobe koje je operator sustava imenovao za utvrđivanje štete nastale na biciklu koja nastane prilikom njegovog korištenja, grube nepažnje korisnika bicikla ili u slučaju krađe bicikla.

II. KORISNICI I UVJETI KORIŠTENJA BIKE SHARing ORAHOVICA

Korisnici putem QR koda:

BIKE SHARing ORAHOVICA može koristiti svaka fizička punoljetna osoba koja je zasnovala korištenje putem QR koda. Prihvaćanjem ovih općih uvjeta korisnik pod punom materijalnom i kaznenom odgovornošću potvrđuje da je punoljetan.

Korisnici putem kupljenog sezonskog korištenja:

BIKE SHARing Orahovica može koristiti svaka fizička osoba, starija od 16 godina s područja grada Orahovice, koja posjeduje važeću osobnu iskaznicu, nakon potpisivanja Izjave o prihvaćanju Općih uvjeta korištenja sustava javnih e- bicikala u Orahovici (u daljnjem tekstu: Izjava). Za maloljetne osobe Izjavu potpisuje njihov zakonski zastupnik.

Sezonsko korištenje **mogu kupiti stanovnici grada Orahovice i pripadajućih prigradskih naselja** koji na tom području imaju prebivalište (prilikom kupovine potrebno je predočiti osobnu iskaznicu) i studenti koji pohađaju fakultet u gradu Orahovici (prilikom kupovine potrebno je predočiti osobnu iskaznicu i indeks) kojim potvrđuje da pohađa fakultet u gradu Orahovici.

Sezonsko korištenje kupuje se na blagajni Gradske uprave (F. Gavrančića 6).

Uvjeti korištenja:

Korištenje e-bicikala iz sustava BIKE SHARing ORAHOVICA je moguće svaki dan u tjednu u periodu od 6 sati ujutro do 22 sata navečer (u vremenskom razdoblju od 15. travnja do 30. rujna). E-bicikl može se koristiti najviše tri sata u neprekinutom vremenu, odnosno prije isteka trosatnog perioda korisnik je dužan vratiti e-bicikl na jednu od stanica sustava BIKE SHARing ORAHOVICA koje se nalaze na **Trgu Damira Hornunga u Doljanima, u središtu grada** kod hotela Dukat i **na izletištu Jezero**.

Korisnik e-bicikla dužan je e-bicikl koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“ broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17, 70/19, 42/20, 85/22, 114/22, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina).

Posebno naglašavamo da je korisnik e-bicikla kod kretanja kolnikom dužan noću i danju u slučaju smanjene vidljivosti biti označen reflektirajućim prslukom ili reflektirajućom biciklističkom odjećom ili drugom reflektirajućom oznakom.

III. REGISTRACIJA KORISNIKA

Korisnik se registrira za korištenje sustavom direktno na lokacijama stanica BIKE SHARing ORAHOVICA putem QR koda ili RFID kartice koji je dobio kupovinom sezonskog korištenja.

Korisnik može putem QR koda steći pravo na korištenje bicikla prema aktivnom i dostupnom cjeniku korištenja e-bicikala na području grada Orahovice. U tom slučaju skeniranjem (očitanjem) QR koda za električni bicikl koji se nalazi na pilonu korisnik registracijom na web aplikaciju Go2bike pristaje na opće uvjete korištenja, te odabirom prepaid nadoplate vrši upis osobnih podataka, unosi iznose, vrši plaćanja, eventualne nadoplate i sl. i to korištenjem kreditne kartice.

Korištenje ovakog načina naplate, u ime i za račun Grada Orahovice, osiguravaju tvrtke Go 2 bike d.o.o. te sustav WSPay za online autorizaciju i naplatu kartica. Po prihvaćenim Općim uvjetima, izvršenim plaćanjem i izdanim računom smatra se da je sklopljen ugovor o korištenju bicikla.

Sustav prihvaća Mastercard, Maestro, Visa, Diners i Discover kartice. QRPay za autorizaciju i naplatu kartica koristi WSPay. WSPay je siguran sustav za online plaćanje, plaćanje u realnom vremenu, kreditnim i debitnim karticama te drugim načinima plaćanja. WSPay kupcu i trgovcu osiguravaju siguran upis i prijenos upisanih podataka o karticama što potvrđuje i PCI DSS certifikat koji WSPay ima. WSPay koristi SSL certifikat 256 bitne enkripcije te TLS 1.2 kriptografski protokol kao najviše stupnjeve zaštite kod upisa i prijena podataka.

Korisnik koji je kupio sezonsko korištenje e-bicikla može se registrirati putem RFID kartice. Prije kupovine sezonskog korištenja e-bicikla korisnik treba potpisati Izjavu. Potpisivanjem Izjave, izvršenim plaćanjem i izdanim računom smatra se da je sklopljen ugovor o korištenju bicikla.

IV. STJECANJE PRAVA NA KORIŠTENJE E-BIKIKLA I POČETAK KORIŠTENJA SUSTAVA BIKE SHARing ORAHOVICA

Način korištenja detaljno je opisan na web stranici www.orahovica.hr.

Stjecanje prava na korištenje putem QR koda:

Da bi se korisnik uspješno registrirao za korištenje sustavom direktno na lokaciji stanice javnih e-bicikala u Orahovici putem QR koda, potrebno je prvo skenirati (očitati) QR kod koji se nalazi na pilonu. Način skeniranja (očitanja) ovisi o vrsti mobitela i tehnologiji koju isti primjenjuje (skeniranje putem aplikacije za slikanje (fotoaparata), QR kod čitač aplikacija i sl.). Nakon što je korisnik skenirao (očitao) QR kod za registraciju na web aplikaciju app.go2bike.hr, te izabrao operatora Orahovica, slijedi daljnje upute za registraciju na web aplikaciji Go2bike (ime i prezime korisnika, e-mail, mobilni telefon, lozinka, broj kreditne kartice). Pristankom na opće uvjete korištenja te odabirom prepaid nadoplate vrši se upis podataka, unosi iznose, vrši plaćanja, eventualne nadoplate i sl. i to korištenjem kreditne kartice. Korisnik skenira QR kod sa bicikla te odabere opciju „već registriran“ nakon čega, ako ispunjava sve uvjete registracije, može preuzeti bicikli. Nakon ispravnog vraćanja bicikla na postolje, gdje korisnik mora primjetiti znak lokota zaključano uz zvučni signal, završeno je korištenje bicikla te se korisniku sa njegovog prepaid računa automatski skida iznos sukladno vremenu korištenja i važećem cjeniku korištenja e-bicikala na području grada Orahovice, i to korištenjem WSPay sigurnog sustava za naplatu kartica. Obračunska jedinica prilikom utvrđivanja vremena korištenja bicikla je 1 minuta, a korištenje se plaća sukladno točnom vremenu korištenja. Korisnik prihvaćanjem Općih uvjeta prihvaća da upravitelj ima pravo tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay, ponovno rezervirati sredstva za slučaj kada je korisnik vremenom korištenja prešao iznos uplaćen na njegovom prepaid računu. Obračunska jedinica prilikom u tom slučaju je 1 minuta. Upravitelj sustava dužan je o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na korištenje bicikla putem QR koda.

Stjecanje prava na korištenje putem kupljenog sezonskog korištenja:

Prije kupovine sezonskog korištenja BIKE SHARing ORAHOVICA sustava korisnik mora prihvatiti Opće uvjete putem potpisivanja Izjave. Nakon prihvaćanja uvjeta korisnik smije kupiti sezonsko korištenje sustava BIKE SHARing ORAHOVICA.

Nakon kupovine korisnik dobiva RFID karticu s kojom otključava e-bicikl. Nakon toga, korisnik može izvaditi odabrani e-bicikl sa postolja i voziti ga.

Prikupljene podatke o korisniku, Operater smije koristiti isključivo za potrebe BIKE SHARing ORAHOVICA sustava i korisnika, uređene ovim Općim uvjetima te sklopljenim Ugovorom o korištenju e-bicikla i Općom uredbom o zaštiti podataka. Početak korištenja e-bicikla je trenutak kada korisnik otključa e-bicikl sa postolja.

V. UVJETI UPORABE E-BICIKLA

E-bicikl se u smislu ovih Općih uvjeta može koristiti unutar administrativnih granica Grada Orahovice.

Korisnik je osobno odgovoran za e-bicikli, poštivanje prometnih pravila i pridržavanje svih ostalih zakonskih obveza.

Korisnik je dužan e-bicikl u svemu koristiti prema odredbama Zakona o sigurnosti prometa na cestama („Narodne novine“ broj 67/08, 48/10, 74/11, 80/13, 158/13, 92/14, 64/15, 108/17, 70/19, 42/20, 85/22, 114/22, zakon je dostupan na stranicama Narodnih novina).

Korisniku se preporuča uporaba zaštitne kacige.

Korisnik mora voziti e-bicikl s obje ruke, koje prilikom vožnje moraju biti na upravljaču.

Košarica na e-biciklu služi za prijevoz stvari do maksimalno pet kilograma. Prilikom smještanja stvari u košaricu potrebno je voditi računa da se košarica ne preoptereći te da stvari budu dobro učvršćene kako ne bi ispale prilikom vožnje.

Korisniku nije dopušteno izvoditi bilo kakve preinake ili promjene na e-biciklu. Korisniku je zabranjeno davanje e-bicikl na korištenje trećim osobama. Korisnik je osobno odgovoran za e-bicikl.

Prije uporabe e-bicikla, korisnik je dužan provjeriti je li e-bicikl ispravan, odnosno, je li u voznom stanju (ispravnost pedala i lanca, ispravnost upravljača, guma, kočnica, svjetala i sve drugo što bi moglo utjecati na sigurnost vožnje).

Eventualni kvar na e-biciklu koji je primijetio prilikom korištenja korisnik je dužan bez odgode prijaviti na telefon broj: **+385 (0) 33 673 351** ili na email: **orahovica@go2bike.hr**. Radno vrijeme za prijavu eventualnih kvarova je radnim danom od 7 do 15 sati, a vikendom na br. mobitela +385 (0) 99 7304 802.

Korisnik je dužan vratiti e-bicikl u stanju u kojem je preuzet, te će snositi sve eventualne troškove koji nastanu iz razloga što nije postupio u skladu s ovim općim uvjetima (pranje e-bicikla i sl.)

E-bicikl nije dopušteno koristiti u sljedećim slučajevima:

- a. za prijevoz drugih osoba (iz sigurnosnih razloga osobito djece),
- b. za prijevoz izvan administrativnih granica Grada Orahovice,
- c. za prijevoz zapaljivih tvari, eksploziva, otrovnog ili opasnog materijala,
- d. za sudjelovanje na biciklističkim utrkama ili događajima na kojima se testiraju e-bicikli,
- e. prilikom jakog vjetrova ili lošeg vremena,
- f. pod utjecajem alkohola ili opojnih sredstava.

VI. OGRANIČENJA PRAVA NA KORIŠTENJE BIKE SHARING ORAHOVICA SUSTAVA

E-bicikli u Orahovici su bicikli za javnu uporabu i kao takvi trebaju biti dostupni što većem broju korisnika, pa stoga korisnik može u jednom danu bicikl koristiti najduže **3 sata** od početka korištenja nakon čega ga je dužan vratiti na električnu stanicu, u protivnom se smatra da je došlo do otuđenja. Obračunska jedinica prilikom utvrđivanja vremena korištenja bicikla je 1 minuta, a ukupna cijena se plaća sukladno točnom vremenu korištenja. Korisnik ima pravo u jednom danu više puta koristiti bicikl pod uvjetom da ga najkasnije do kraja radnog vremena sustava vrati na terminal.

Isti uvjeti vrijede za korisnike koji su kupili sezonsko korištenje.

Ukoliko korisnik ne vrati e-bicikl ni nakon isteka roka od 3 sata od trenutka preuzimanja bicikle na jednu od tri BIKE SHARING ORAHOVICA stanica i ne postupi sukladno točki VII. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o **neovlaštenom prisvajanju tuđe imovine**.

Ukoliko se ne pridržava pravila korištenja i vremena vraćanja bicikla iz Općih uvjeta korisnik prihvaća da upravitelj ima pravo poduzeti mjere kako slijedi:

Za slučaj da korisnik ne vrati bicikl na terminal sukladno točki II., točki VI. i točki XI. Općih uvjeta upravitelj tokenizacijom kartice na sigurnom sustavu WSPay rezervira sredstva sukladno cjeniku korištenja e-bicikala na području grada Orahovice. Upravitelj sustava dužan je o tome obavijestiti korisnika na e-mail adresu navedenu prilikom stjecanja prava na korištenje bicikla putem QR koda.

Ukoliko korisnik ne vrati bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka početka korištenja na stanicu sustava javnih e-bicikala u Orahovici, i ne postupi sukladno točki IX. Općih uvjeta smatrat će se da je riječ o utaji bicikla odnosno da je protupravno prisvojio bicikl koji mu je bio povjeren, a vrijeme koje protekne do isteka roka od 24 sata od početka korištenja bicikla obračunava se kao vrijeme korištenja sukladno cjeniku korištenja e-bicikala na području grada Orahovice.

Ukoliko korisnik na navedenoj kreditnoj kartici ne bude imao na raspolaganju dovoljan iznos sredstava za naplatu ili naplata ne bude moguća iz nekih drugih razloga na strani korisnika, upravitelj sustava će tog korisnika pisanim putem, na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na uporabu putem QR koda, izvijestiti o visini sredstava, te zatražiti naknadno plaćanje u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati. Do uplate prethodno navedenog iznosa operator sustava blokira navedenog korisnika, a korisnik ne može koristiti usluge sustava e-bicikala u Orahovici.

Ukoliko se radi o korisniku koji je kupio sezonsko korištenje bicikala:

Za svako prekoračenje toga roka Operator sustava izdati će Korisniku upozorenje.

Nakon izdanog upozorenja zbog prekoračenja roka, Operator sustava ima pravo izdati Korisniku zabranu korištenja usluge na jedan mjesec, te se nema pravo na povrat novaca.

VII. PARKIRANJE BICIKLA

Korisnik se obvezuje da će poštivati prometna pravila prilikom parkiranja, te paziti da parkirani bicikl ne utječe na sigurnost drugih u prometu. Korisnik koji koristi električni bicikl na temelju preuzetog koda može prilikom parkiranja bicikla isti zaključati.

Bicikl je zabranjeno parkirati:

- a. na semaforu
- b. prolazima užim od 1,50 metara
- c. na prostoru izlaza u slučaju opasnosti
- d. na način da bicikl prekriva nečije oglasne površine/prostor za oglašavanje
- e. u kućama, dvorištima ili vozilima.
- f. na automatu za parkirne karte
- g. na prometnim znakovima
- h. na pješačkom prijelazu
- i. na ostalim neprimjerenim mjestima za parkiranje bicikla u uporabi.

VII I. DUŽNOSTI I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Odgovornost korisnika za e-bicikl počinje od trenutka preuzimanja e-bicikle s postolja BIKE SHARing ORAHOVICA stanice i traje do trenutka ispravnog vraćanja e-bicikla čime je povrat registriran u sustavu.

Napomena: Provjeriti oznaku na postolju koja pokazuje da li je e-bicikli pravilno zaključan (zelena oznaka lokot otključan ili crvena oznaka X - nije ispravno zaključana, zelena oznaka lokot zaključan - ispravno je zaključana i tek onda je e-bicikla pravilno razdužen).

Korisnik koristi e-bicikl na vlastitu odgovornost.

Korisnik preuzima potpunu odgovornost za štete na e-biciklu i s e-biciklom koje je uzrokovao. **To se odnosi i na štete prema trećim osobama kao i za otuđenje (krađu) u vrijeme kad je e-bicikl korišten.**

U slučaju da se nakon vraćanja e-bicikla provjerom računalnog sustava i stvarnog stanja e-bicikla uoči šteta koju je nedvojbeno mogao prouzročiti isključivo korisnik koji je posljednji po redu vratio e-bicikl, Upravitelj će tog korisnika izvijestiti pisanim putem na adresu koju je isti naveo prilikom stjecanja prava na korištenje putem QR koda ili sezonskog korištenja kupljenog na blagajni gradske uprave (F. Gavrančića 6) o visini počinjene štete te zatražiti naknadu štete u određenom roku, uz upozorenje o prisilnoj naplati.

Navedeno se ne odnosi na štete nastale grubom nepažnjom ili zbog krađe. Gruba nepažnja korisnika predstavlja ponašanje korisnika koje je suprotno ovim Općim uvjetima, nemaran odnos prema e-bicikla, namjerno oštećenje e-bicikla, oštećenje e-bicikle uzrokovano krajnjom nepažnjom korisnika, te nezaključavanje e-bicikla koje je dovelo do krađe iste.

Korisnik je odgovoran i za svu dodatnu štetu i troškove koji mogu nastati u slučaju da ne surađuje s Upraviteljem prilikom utvrđivanja štete i/ili potrage za počiniteljem krađe e-bicikle ili štete na e-biciklu.

U slučaju oštećenja e-bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Upravitelja na broj tel. **+385 (0) 33 673 351**, e-mail: **orahovica@go2bike.hr**.

U slučaju krađe e-bicikla korisnik je dužan u najkraćem roku obavijestiti Policijsku postaju Orahovica (broj telefona + 385(0)33741139) ili centar 112.

IX. DUŽNOSTI I ODGOVORNOST VLASNIKA I UPRAVITELJA SUSTAVA

Upravitelj sustava jamči da su svi e-bicikli koje se stavljaju na raspolaganje za korištenje u ispravnom stanju, ali ne isključuje mogućnost kvarova koji nastanu redovnim korištenjem ili prešućivanjem korisnika.

Vlasnik i Upravitelj sustava ne odgovaraju za ozljede korisnika ili trećih osoba uzrokovane uporabom e-bicikla.

Vlasnik i Upravitelj sustava ne odgovaraju za osobne stvari koje korisnik prevozi na e-biciklu.

Vlasnik i Upravitelj sustava ne odgovaraju za štete koje korisnik pretrpi u slučaju da e-bicikl ne koristi na propisan način opisan u ovim Općim uvjetima te za neovlašteno korištenje e-bicikla.

U slučaju krađe e-bicikla, upravitelj sustava je od nadležnih tijela dužan zatražiti broj predmeta pod kojim se vodi prijava o krađi, te formirati spis o ukradenom e-biciklu, u kojem se obvezno moraju nalaziti sljedeći dokumenti:

- kartica vrijednosti e-bicikla u poslovnim knjigama vlasnika e-bicikla,
- Jedinstveni broj korištenja-RentId korisnika kojem je e-bicikl ukraden za vrijeme uporabe,
- zapisnik o okolnostima pod kojima je ukraden e-bicikl,
- prijava nadležnim organima o krađi e-bicikla

X. OBAVJEŠTAVANJE U SLUČAJU NEZGODE

U slučaju prometne nezgode, korisnik je dužan odmah prijaviti nezgodu Upravitelju sustava na broj tel. **+385 (0) 33 673 351**, e-mail: **orahovica@go2bike.hr** ili Policijsku postaju Orahovica (broj telefona + **385 (0) 33 741 139** ili centar **112**).

Ukoliko korisnik ne izvrši prijavu nezgode, bit će odgovoran Vlasniku sustava za svu štetu na e-biciklu koja bude prouzročena zbog predmetne nezgode.

XI. ZAVRŠETAK KORIŠTENJA I VRAĆANJE E-BICIKLA

Završetkom korištenja e-bicikla smatra se trenutak kada je korisnik ispravno vratio e-bicikl na postolje BIKE SHARing ORAHOVICA stanice. Korisnik je dužan parkirati/vratiti e-bicikl na način da bude vidljiv na jednoj od BIKE SHARing ORAHOVICA stanica.

Prilikom vraćanja e-bicikl mora biti zaključan na način da se ispravno odloži u odgovarajuće postolje BIKE SHARing ORAHOVICA stanice. **Napomena: Provjeriti oznaku na postolju da je e-bicikl pravilno zaključan (znak lokota zaključano), tek onda je pravilno razdužen.**

Lokacije svih BIKE SHARing ORAHOVICA stanica vidljive su na web stranici **www.orahovica.hr**.

Ukoliko korisnik ne vrati e-bicikl ni nakon isteka roka od 24 sata od trenutka registracije na BIKE SHARing ORAHOVICA stanici i ne postupi sukladno ovim Općim uvjeta smatrat će se da je riječ o krađi e-bicikla.

Upravitelj sustava odmah će izvršiti prijavu Policijskoj postaji Orahovica, a korisnik je dužan Vlasniku nadoknaditi štetu.

Osoba za koju se utvrdi da je protupravno prisvojila e-bicikl dužna je platiti nabavnu cijenu e-bicikla.

XII. NAKNADE I CIJENE

Naknada za uslugu korištenja e-bicikla obračunava se prema važećem cjeniku korištenja e-bicikala na području grada Orahovice na dan korištenja, u skladu s Općim uvjetima korištenja BIKE SHARing ORAHOVICA usluge.

Cjenik korištenja e-bicikala na području grada Orahovice objavljuje se na web stranici www.orahovica.hr.

XIII. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Voditelj obrade podataka je Upravitelj sustava, dostupan na adresi: orahovica@go2bike.hr.

Upravitelj sustava jamči tajnost podataka koje mu je na bilo koji način korisnik učinio dostupnima, pod čime se podrazumijevaju: ime i prezime, OIB, adresa, mail, broj kreditne kartice i broj mobitela. Navedene podatke Upravitelj sustava nikome neće učiniti dostupnima, osim po nalogu suda, državnog odvjetništva, redarstvenih tijela ili u izvršavanju drugih zakonskih obveza.

Upravitelj sustava je odgovoran za sprječavanje neovlaštene upotrebe podataka korisnika od strane trećih osoba. Podaci korisnika, koje je Upravitelj sustava dao prilikom zasnivanja ugovornog odnosa o korištenju e-bicikala temeljem ovih Općih uvjeta, smiju se koristiti isključivo u svrhu određenu ovim Općim uvjetima i za vrijeme trajanja ugovornog odnosa između Upravitelja i korisnika, a u protivnom Upravitelj sustava odgovara korisniku za neovlašteno korištenje osobnih podataka, osim ako je od korisnika ishođena privola za čuvanje podataka dok za to postoji svrha.

Korisnik ima pravo od Upravitelja zatražiti pristup osobnim podacima, ispravak ili brisanje osobnih podataka ili ograničavanje obrade kao i pravo na ulaganje prigovora na obradu takvih podataka. U slučaju da korisnik utvrdi da mu je povrijeđeno neko pravo zajamčeno Općom uredbom o zaštiti podataka može Agenciji za zaštitu osobnih podataka podnijeti prigovor odnosno zahtjev za utvrđivanje povrede prava.

XIV. OSTALE ODREDBE

Svi eventualno nastali sporovi prvenstveno će se rješavati sporazumom između ugovornih strana. Ukoliko se nastali spor ne može riješiti sporazumno ugovara se nadležnost stvarno i mjesno nadležnog suda. Za sve što nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjuju se pozitivni propisi Republike Hrvatske.

XV. OBJAVLJIVANJE OPĆIH UVJETA

Ovi Opći uvjeti bit će dostupni na internetskoj stranici www.orahovica.hr.

Informacije o BIKE SHARing ORAHOVICA sustavu mogu se dobiti upitom na e-mail adresu: **orahovica@go2bike.hr**, telefon Operatera: **+385 (0)52 385 350** radnim danom od 7 do 15 sati, a vikendom na broj mobitela **+385 (0) 99 7304 802**.

U slučaju problema oko naplate ili kartičnog plaćanja, kontaktirati: Go2bike d.o.o., tel.: **+385 (0)52 385 350**, e-mail: **orahovica@go2bike.hr**.

U Orahovici, lipanj 2023. g.

